

## TERMINI E CONDIZIONI

### CARATTERISTICHE GENERALI CONTO DI GIOCO

Il Conto di Gioco è un conto personale, gratuito e infruttifero, finalizzato esclusivamente alla partecipazione al gioco a distanza. Il Conto di Gioco è nominativo e non può essere ceduto né utilizzato da terzi. L'eventuale utilizzo del Conto di Gioco, a qualsiasi titolo, da parte di terzi, comporta l'assunzione della piena responsabilità da parte del Cliente, anche in ordine all'addebito delle eventuali somme dovute. La società IFlex Limited, titolare della concessione n. 15464 per l'esercizio delle seguenti tipologie di gioco: giochi pubblici di cui all'art. 38 comma 4 del decreto legge 4 luglio 2006 n. 233 convertito con modificazioni e integrazioni dalla legge 4 agosto 2006 n. 248, con sede a Malta, Psaila Street, Birkirkara, BKR 9077, Partita IVA / VAT number MT 24639216, di seguito denominata anche "Novibet", non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni provocati dall'utilizzo del Conto di Gioco, derivanti da comportamenti fraudolenti e/o collusivi posti in essere dal Cliente o da terzi. Il Cliente può essere titolare di un solo Conto di Gioco.

### APERTURA CONTO DI GIOCO

L'apertura di un Conto di Gioco è subordinata al possesso, da parte del Cliente, dei seguenti requisiti:

- aver compiuto la maggiore età;
- essere titolare di un codice fiscale italiano, regolarmente rilasciato dall'Agenzia delle Entrate.

Per aprire un Conto di Gioco è necessario stipulare con IFlex Limited un contratto per la partecipazione al gioco a distanza.

La stipula del contratto può essere effettuata:

- via web, attraverso la compilazione dell'apposito modulo accessibile dalla sezione **Registrati** presente sul sito [www.novibet.it](http://www.novibet.it);
- via mobile, sia tramite il sito <https://m.novibet.it> sia scaricando le App di Novibet;
- presso un Punto Vendita Ricariche Novibet.

### ATTIVAZIONE CONTO DI GIOCO

L'attivazione del Conto di Gioco è subordinata:

- alla convalida da parte del sistema centrale di ADM;
- alla registrazione, da parte del Cliente, di username e password;
- all'impostazione, da parte del Cliente di un limite di versamento settimanale.

### INVIO DOCUMENTO

Per regolarizzare la propria posizione contrattuale, il Cliente ha l'obbligo di trasmettere la copia del proprio documento di identità, in corso di validità, entro 30 (trenta) giorni dall'apertura del Conto di Gioco. Se il Conto di Gioco è stato aperto in modalità telematica la trasmissione potrà avvenire tramite una delle seguenti modalità:

- up-load dal sito [www.novibet.it](http://www.novibet.it);
- e-mail all'indirizzo [supporto@novibet.it](mailto:supporto@novibet.it)
- WhatsApp al n°

- raccomandata a/r indirizzata a : IFlex Limited – 170, Pater House, Level 1 (Suite A218) – Psaila Street, Birkirkara – B KR 9077 Malta.

Trascorsi 30 (trenta) giorni dall'apertura, l'omessa trasmissione della copia del documento di identità comporterà la sospensione dell'operatività del Conto di Gioco fino alla ricezione del documento richiesto. Nel momento in cui il documento di riconoscimento inviato raggiungerà la sua naturale scadenza, il Cliente provvederà a inoltrare la copia di un documento in corso di validità.

L'abilitazione all'effettuazione dei prelievi avverrà a partire dalla data in cui IFlex Limited avrà registrato il documento completo, che dovrà pervenire entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni dall'apertura del Conto di Gioco. La decorrenza del termine di 30 (trenta) giorni per la registrazione del documento, comporterà la risoluzione del contratto e la conseguente estinzione del Conto di Gioco, previa liquidazione dell'eventuale saldo in giacenza. Il Cliente non potrà aprire un nuovo Conto di Gioco, prima che siano trascorsi almeno 15 (quindici) giorni dalla chiusura del precedente.

## **PERSONA POLITICAMENTE ESPOSTA**

Il Decreto Legislativo 231/2007 (integrato dal D.Lgs. 90/2017) prevede all'Art. 1, comma 2, lettere dd) quanto segue circa la definizione di persone politicamente esposte.

S'intendono per persone politicamente esposte: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate, sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:

Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;

- Deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- Membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;
- Giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- Membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;
- Ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;
- Componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;
- Direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale;
- Direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;

Sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché

le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili. Sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:

- le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari;
- le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.

## **ACCESSO AL CONTO DI GIOCO**

Ogni Conto di Gioco è identificato da un codice numerico corrispondente al numero di repertorio del contratto attribuiti automaticamente al momento dell'apertura e da alle credenziali di accesso (username e password) impostate dal Cliente.

Per motivi di sicurezza, la scelta dell'username non potrà essere successivamente modificata. IFlex Limited si riserva il diritto di inibire l'utilizzo del Conto di Gioco nel caso l'username scelto sia ritenuto, a proprio insindacabile giudizio, osceno, offensivo o ingiurioso.

Il Cliente è il solo e unico responsabile della conservazione, della riservatezza e dell'utilizzo delle proprie credenziali di accesso, esonerando IFlex Limited da qualsiasi responsabilità dovuta a perdita, smarrimento o cessione a terzi delle stesse.

Il Cliente può modificare la password di accesso, autonomamente e in qualsiasi momento, dopo aver effettuato il login al sito [www.novibet.it](http://www.novibet.it), tramite l'opzione **Modifica Password** nella sezione DETTAGLIO CONTO > PROFILO > SICUREZZA.

Nel caso in cui la cui password di accesso venga smarrita o dimenticata, è possibile fare richiesta di una nuova password, tramite la sezione **Recupera la tua password** presente sotto i campi dedicati al login. Il Cliente riceverà delle credenziali di accesso provvisorie che dovranno essere modificate in occasione del primo accesso al proprio Conto di Gioco.

Il Cliente accetta di indennizzare completamente (spese legali incluse), i dirigenti, agenti e impiegati di Novibet, oltre a qualsiasi altro partner commerciale della stessa, nel caso venga avanzata una qualsiasi pretesa, reclamo o denuncia fatti da terzi, come conseguenza di un'infrazione commessa o di una giocata fatta da un terzo attraverso il Conto Gioco del Cliente.

## **LIMITI DI GIOCO E RICARICA**

Per accedere al gioco, Il Cliente è tenuto a definire e impostare il proprio limite massimo di ricarica mensile o settimanale.

È possibile modificare in ogni momento i limiti impostati, dopo aver effettuato il login al sito [www.novibet.it](http://www.novibet.it), nella sezione DETTAGLIO CONTO > PROFILO > GIOCO RESPONSABILE > LIMITAZIONE SUL DEPOSITO

Gli importi possono essere diminuiti in qualsiasi momento, mentre eventuali incrementi diverranno effettivi dopo 7 giorni dalla richiesta.

Novibet ha inoltre il diritto, nel rispetto delle disposizioni di ADM, di limitare l'importo accettabile di ciascuna giocata, di ogni singola operazione di ricarica, di ciascun prelievo, il numero massimo e la tipologia delle giocate consentite, quando ciò sia reso necessario per garantire l'affidamento dei giocatori, la sicurezza delle transazioni e il regolare andamento nella gestione del servizio. Il giocatore verrà adeguatamente informato dell'eventuale cambiamento dei propri limiti con 7 giorni di anticipo.

Le limitazioni standard dei singoli giochi o modalità di gioco sono disponibili su [www.novibet.it](http://www.novibet.it) nella sezione Regole dei giochi.

## **AUTOESCLUSIONE**

Per garantire la possibilità di giocare in modo consapevole e responsabile, Novibet offre al Cliente la possibilità di autoescludersi dal gioco, tramite la compilazione di un modulo di richiesta, disponibile, dopo aver effettuato il login al sito [www.novibet.it](http://www.novibet.it), tramite l'opzione Autoesclusione nella sezione DETTAGLIO CONTO > PROFILO > GIOCO RESPONSABILE > AUTOESCLUSIONE.

L'autoesclusione può essere:

**Temporanea:** il Cliente si autoesclude dal gioco per un periodo determinato (30, 60 o 90 giorni). Trascorso tale periodo, le funzionalità del Conto di Gioco saranno automaticamente riattivate;

**Permanente:** il Cliente si esclude dal gioco in maniera permanente. Decorso un periodo di 6 mesi dalla data di autoesclusione, il Cliente potrà richiedere la riammissione al gioco inviando una specifica richiesta scritta a Novibet, che provvederà a riattivare le funzionalità del Conto di Gioco trascorsi almeno 7 giorni dalla richiesta stessa.

L'autoesclusione ha effetto immediato: dal momento della ricezione dell'ordine di autoesclusione sono inibiti giocate e operazioni di ricarica. Al Cliente autoescluso è consentito prelevare le eventuali somme derivanti da vincite presenti sul Conto di Gioco.

Durante il periodo di autoesclusione, l'attività di gioco del Cliente sarà interdetta non solo sul sito dove è stata praticata l'autoesclusione, ma anche su tutte le altre piattaforme di gioco on-line autorizzate da ADM.

Novibet sarà tenuta a comunicare tale volontà all'Anagrafe dei Conti di Gioco, gestita dall'ADM, inserendo i dati del Cliente nel Registro Unico degli Autoesclusi (RUA), secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

## **SOSPENSIONE DEL CONTO DI GIOCO**

In ogni momento, Novibet può, su propria iniziativa ovvero su espressa richiesta di ADM o dell'Autorità Giudiziaria e comunicando la motivazione al Cliente, sospendere il Conto di Gioco, per un periodo massimo di 180 (centottanta) giorni consecutivi, salvo maggior termine in presenza di accertamenti da parte dell'Autorità Giudiziaria, quando ciò sia necessario per garantire la trasparenza, la sicurezza, il regolare andamento del servizio e della sua gestione, nonché per causa di forza maggiore.

## **CHIUSURA DEL CONTO DI GIOCO**

Novibet può recedere dal contratto mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r, nonché mediante messaggio di posta elettronica, da inoltrarsi agli indirizzi del Cliente, almeno 15 (quindici) giorni prima della data indicata per il recesso. Novibet si impegna, inoltre, a comunicare al Cliente le modalità per la riscossione dell'eventuale saldo in giacenza.

Il Cliente ha diritto di chiedere la chiusura del proprio Conto di Gioco in qualsiasi momento, senza preavviso, penalità e senza dover specificare alcuna motivazione. La richiesta dovrà essere effettuata tramite comunicazione scritta a Novibet, accompagnata dalla copia di un documento d'identità in corso di validità, e inviata tramite una delle seguenti modalità:

e-mail sottoscritta con firma elettronica all'indirizzo [support@novibet.it](mailto:support@novibet.it) ;

raccomandata a : IFlex Limited – 170, Pater House, Level 1 (Suite A218) – Psaila Street, Birkirkara – B KR 9077 Malta.

Alla chiusura del Conto di Gioco, il Cliente ha il diritto di prelevare le eventuali somme in giacenza, al netto di eventuali Bonus non ancora utilizzati, esclusivamente tramite Bonifico Bancario.

Al Cliente non sarà consentito aprire un nuovo Conto di Gioco prima che siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data di chiusura del precedente.

## **CONTO DORMIENTE**

Tutti i Conti di Gioco non movimentati da 36 (trentasei) mesi vengono considerati estinti e l'eventuale saldo è devoluto all'Erario.

## **EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

IFlex Limited si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente il servizio, senza alcun preavviso, in caso di modifiche dei palinsesti stabiliti dagli Enti Pubblici competenti, per esigenze organizzative o per manutenzione.

IFlex Limited rende noto al Cliente, su [www.novibet.it](http://www.novibet.it) nella sezione Regole dei giochi, l'importo minimo e massimo di ogni singola giocata, oltre che l'importo massimo della vincita, secondo la normativa vigente, impegnandosi a comunicare tempestivamente ogni eventuale aggiornamento di tale importo stabilito con appositi provvedimenti di ADM.

I regolamenti e la normativa vigente relativa ai giochi, le istruzioni per l'effettuazione delle giocate, il calendario e gli orari di accesso ai giochi, i palinsesti, nonché ogni altra informazione inerente sia le scommesse (avvenimenti oggetto di scommessa, quote, esiti degli avvenimenti) sia gli altri giochi, sono resi disponibili su [www.novibet.it](http://www.novibet.it) nella sezione Regole dei giochi.

## **MOVIMENTAZIONI DEL CONTO DI GIOCO**

Nelle sezione DETTAGLIO CONTO vengono registrate tutte le operazioni effettuate e in particolare:

- Accredito dell'importo delle operazioni di ricarica effettuate e dei bonus eventualmente assegnati da Novibet;
- Accredito degli importi derivanti dalle giocate vincenti o rimborsabili e della posta finale;
- Addebito degli importi prelevati;
- Addebito dell'importo delle giocate effettuate.

La registrazione di tutte le operazioni, complete degli elementi identificativi e riguardanti giocate, vincite, rimborsi, ricariche, bonus, prelievi nonché il saldo aggiornato del Conto di Gioco, è immediatamente disponibile e consultabile dopo aver effettuato il login al sito [www.novibet.it](http://www.novibet.it), nella sezione DETTAGLIO CONTO > PROFILO.

Il Cliente può consultare il dettaglio analitico sia di tutte le giocate il cui esito non è ancora certificato dal sistema di registrazione e convalida nazionale sia delle giocate con esito già certificato effettuate negli ultimi 30 giorni; il dettaglio analitico relativo a periodi antecedenti è fornito dal Concessionario su richiesta del Cliente.

Novibet conserva il dettaglio analitico dei movimenti del Conto di Gioco e delle giocate effettuate per un periodo di 5 (cinque) anni. Tali informazioni sono a disposizione del Cliente che può farne richiesta inviando una e-mail a [supporto@novibet.it](mailto:supporto@novibet.it).

Eventuali contestazioni, relative all'estratto conto e al dettaglio analitico delle giocate, dovranno pervenire tramite posta elettronica all'indirizzo [supporto@novibet.it](mailto:supporto@novibet.it), o tramite raccomandata a : IFlex Limited – 170, Pater House, Level 1 (Suite A218) – Psaila Street, Birkirkara – B KR 9077 Malta.

## **DEPOSITI**

Per ricaricare il proprio Conto di Gioco, il Cliente dovrà effettuare il login al sito [www.novibet.it](http://www.novibet.it), accedere alla sezione Ricarica e scegliere tra le seguenti modalità:

- Carte di Credito (Visa; MasterCard; Maestro)
- PayPal;
- Skrill;
- Paysafecard;
- Scratch card;
- Neteller;
- Rapid Transfer;

### **Carte di Credito**

L'importo della transazione è reso disponibile sul Conto di Gioco del Cliente, dopo il riscontro dell'avvenuta transazione da parte del circuito di pagamento scelto, e segue i normali tempi bancari. Normalmente l'accredito sul Conto di Gioco avviene in tempo reale.

Le transazioni via internet sono garantite con il trasporto Criptato SSL3 a 128 bit (standard di sicurezza più elevato). Per poter utilizzare il sistema è necessario disporre di un browser equivalente o superiore alla versione 6 di MS Internet Explorer.

### **PayPal**

È possibile ricaricare il proprio Conto di Gioco tramite PayPal. Generalmente, l'importo versato è reso disponibile sul Conto di Gioco in tempo reale ma, in ogni caso, previo riscontro dell'avvenuta transazione da parte del circuito di pagamento scelto, l'operazione avverrà in base ai normali tempi bancari. Novibet non applica alcuna commissione sui versamenti effettuati con PayPal.

Per ricaricare il Conto di Gioco tramite PayPal:

- è necessario che il conto PayPal sia registrato in Italia;
- è possibile associare al conto PayPal le carte di credito e carte prepagate emesse dai circuiti di pagamento VISA, MasterCard e Maestro;
- è consentito associare al Conto di Gioco un solo conto PayPal.

Novibet non è in alcun modo responsabile dell'esito autorizzativo della transazione effettuata tramite PayPal. La transazione viene autorizzata esclusivamente dai sistemi PayPal.

### **Skrill**

Skrill è un portafoglio digitale, identificato attraverso indirizzo e-mail e password del titolare, che consente di effettuare transazioni on-line in completa sicurezza. Il Cliente potrà utilizzare Skrill per effettuare operazioni di ricarica del proprio Conto di Gioco in tempo reale, previo riscontro dell'avvenuta transazione da parte del circuito di pagamento scelto e senza dover corrispondere a Novibet alcuna commissione. È possibile utilizzare un solo conto Skrill per ricaricare il proprio Conto di Gioco. Ai fini del buon esito della transazione, è necessario che le carte di credito e le prepagate associate al conto Skrill appartengano ai circuiti di pagamento VISA, MasterCard e Maestro.

## **Paysafecard**

Paysafecard è un metodo di pagamento online simile a una carta telefonica prepagata, basato su buoni con un codice PIN di 16 cifre, indipendente da conto bancario, carta di credito o altre informazioni personali. I clienti possono acquistare buoni presso i punti vendita locali e pagare online inserendo il codice PIN.

## **Voucher prepagati**

È possibile ricaricare il proprio Conto di Gioco acquistando una voucher prepagato presso un rivenditore autorizzato. Il Cliente riceverà un PIN per effettuare il versamento mediante la sezione Ricarica presente sul sito [www.novibet.it](http://www.novibet.it).

## **LIMITI DI RICARICA**

Tutte le operazioni di ricarica avverranno nel rispetto del limite impostato dal Cliente, tramite gli strumenti di autolimitazione e nel rispetto dei limiti stabiliti dal Concessionario. Per motivi di sicurezza, Novibet potrà diminuire o aumentare i limiti di ricarica indicati sulla base di criteri univoci per la valutazione dell'adeguatezza e appropriatezza del profilo di ogni singolo Cliente.

## **PRELIEVI**

Il Cliente può prelevare dal Conto di Gioco gli importi relativi a vincite e rimborsi in qualsiasi momento, a condizione che Novibet abbia registrato il documento di riconoscimento, tenendo conto che non è consentito prelevare l'importo di eventuali Bonus erogati da Novibet e che è consentito prelevare solo le vincite e i rimborsi (inclusa la posta di gioco), ma non gli importi depositati e non giocati, tranne che in caso di chiusura del Conto di Gioco.

Per effettuare prelievi dal proprio Conto di Gioco, il Cliente dovrà effettuare il login al sito [www.novibet.it](http://www.novibet.it) DETTAGLIO CONTO > PROFILO > PRELIEVI.

Il Cliente potrà scegliere tra le seguenti modalità:

- Carta di credito;
- PayPal;
- Skrill;
- Neteller;
- Rapid Transfer;
- Voucher.

Fino all'effettiva trasmissione contabile del prelievo, il Cliente avrà la possibilità di annullare la richiesta di prelievo nella sezione DETTAGLIO CONTO > PROFILO > PRELIEVI, tramite l'opzione Prelievi da elaborare.

## **Carta di credito**

Il Cliente può prelevare tramite Carta di credito secondo le tempistiche previste dal circuito di pagamento scelto e salvo le verifiche necessarie ai fini della sicurezza del Conto di Gioco.

Per il buon fine dell'operazione di prelievo è necessario che il Cliente abbia eseguito almeno un'operazione di ricarica sul proprio Conto di Gioco tramite Carta di credito e che venga utilizzata la stessa Carta di credito che è stata adoperata per ricaricare il Conto di Gioco.

## **PayPal**

Il Cliente può effettuare prelievi delle proprie vincite tramite PayPal, secondo le tempistiche previste dal circuito di pagamento scelto e salvo le verifiche necessarie ai fini della sicurezza del Conto di Gioco.

Per effettuare prelievi con questa modalità di pagamento, è necessario che il Cliente abbia eseguito, tramite PayPal, almeno un'operazione di ricarica sul proprio Conto di Gioco.

L'operazione di prelievo dovrà essere effettuata con lo stesso Conto PayPal utilizzato per ricaricare.

### **Skrill**

Il Cliente può effettuare prelievi delle proprie vincite tramite Skrill, secondo le consuete tempistiche previste dal circuito di pagamento scelto e salvo le verifiche necessarie ai fini della sicurezza del Conto di Gioco.

Per effettuare prelievi con questa modalità di pagamento, è necessario che il Cliente abbia eseguito, tramite Skrill, almeno un'operazione di ricarica del proprio Conto di Gioco.

L'operazione di prelievo dovrà essere effettuata con lo stesso Conto Skrill utilizzato per ricaricare il Conto di Gioco.

### **Voucher**

Il Cliente può effettuare prelievi tramite un Voucher, che sarà rilasciato in tempo reale, salvo verifiche necessarie ai fini della sicurezza del Conto di Gioco; in tal caso, la richiesta sarà evasa entro le successive 72 ore.

Se la richiesta sarà approvata, il Cliente avrà 30 giorni di tempo dalla data di richiesta per recarsi in un Punto Novibet autorizzato.

Per riscuotere l'importo, il Cliente dovrà esibire un documento d'identità valido e la copia stampata del Voucher, oppure comunicarne i dati identificativi ricevuti tramite e-mail o sms.

È possibile richiedere un solo Voucher per volta; per richiedere un nuovo Voucher è necessario che il precedente sia stato riscosso.

## **PROMOZIONI E BONUS**

Eventuali Termini e Condizioni specifici, relativi ad eventuali Promozioni e/o Bonus, avranno prevalenza su questi Termini e Condizioni, in caso di discrepanze.

### **Promozioni – Requisito di Scommessa**

Novibet potrà, nell'ambito di campagne promozionali, decidere di attribuire bonus. Ogni Bonus, se non diversamente specificato, verrà accreditato nel conto di gioco entro 72 ore lavorative dal conseguimento. Quando si è in possesso di un bonus, gli importi delle puntate ai giochi cui il bonus si riferisce, vengono scalati dal saldo bonus. Una volta che il bonus è esaurito le puntate tornano ad essere scalate dal saldo reale del conto di gioco. Ogni Bonus, se non diversamente specificato, ha una data di scadenza di 30 giorni che inizia a decorrere a partire dalla sua erogazione.

L'assegnazione, le condizioni, l'importo e qualsiasi altro termine delle Promozioni e Bonus sono a completa discrezione di Novibet e non trasferibili. Tutti i Bonus offerti da Novibet sono limitati ad uno per conto, con ciò intendendosi non più di un bonus assegnato per utente, indirizzo IP, personal computer o altro dispositivo, nucleo familiare, indirizzo, numero di telefono, carta di credito/debito o altro strumento di pagamento, ossia: un Cliente che abbia registrato un un Conto di Gioco con Novibet e ricevuto un Bonus di Benvenuto o Bonus di altro tipo non ha diritto di ricevere un ulteriore Bonus dello stesso tipo. Accettando un bonus, il Cliente accetta ogni e qualsiasi condizione ad esso relativa, inclusi eventuali



requisiti di scommessa e/o altri termini di volta in volta applicabili. Requisiti di scommessa si applicano a tutti i bonus, se non diversamente indicato. Il Cliente potrà trovare le informazioni dettagliate nei Termini e Condizioni specifici di ogni singola promozione. L'importo del bonus non può essere prelevato e dovrà venire integralmente impiegato per scommettere e/o giocare, fino a quando i requisiti di scommessa applicabili non siano stati soddisfatti. Con l'adesione ad una promozione e/o l'accettazione di un bonus, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare gli articoli relative alle Promozioni e Bonus, nonché di conoscere ed accettare gli articoli le Condizioni Particolari/Termini e Condizioni specifici di ciascuna singola Promozione o Bonus, così come comunicati da Novibet, con qualunque modalità la stessa riterrà opportuna, in sede di adesione alla Promozione o Bonus.

### **Abuso del Bonus**

Novibet offre l'accesso a determinate Promozioni e Bonus in buona fede agli utenti a scopo di intrattenimento e come apprezzamento per gli utenti che utilizzano regolarmente servizi offerti da Novibet. I bonus e l'accesso alle promozioni saranno revocati o negati ai Clienti che violano lo spirito di queste offerte. Novibet si riserva il diritto di annullare/rimuovere un bonus e le vincite conseguenti, in qualsiasi momento, nel caso, o sospetto, di abuso dell'offerta e di bloccare il Conto di Gioco senza alcun preavviso e con effetto immediate, fino all'accertamento dei fatti. Il termine "Abuso" include, ma non è limitato, alla registrazione di più Conti per ottenere più bonus. Inoltre, quando i Termini e Condizioni di eventuali bonus o promozioni vengono violati o vi è un ragionevole sospetto da parte di Novibet che un determinato insieme di puntate sia stato effettuato da un cliente o da un gruppo di clienti, con l'intento di abusare di un'offerta di bonus o qualsiasi altra offerta promozionale, e/o che da tale comportamento derivi la garanzia di una vittoria indipendentemente dai risultati scelti, individualmente o in gruppo, Novibet si riserva il diritto di revocare i bonus offerti e confiscare le vincite eventualmente ottenute utilizzando i bonus offerti. Novibet si riserva inoltre il diritto di annullare un'offerta di bonus a seguito di un deposito effettuato da te se l'importo depositato non viene giocato o di annullare il bonus e le eventuali vincite conseguite con tutto o parte del bonus in caso di ragionevole sospetto che il bonus sia stato abusato.

Novibet si riserva il diritto di richiedere prova dell'identità ed età del Giocatore e/o dell'origine dei fondi utilizzati su un Conto in qualsiasi momento, anche nei periodi precedenti all'accredito di qualsiasi bonus sul Conto Gioco.

Novibet si riserva il diritto di offrire bonus specifici a utenti e gruppi di utenti specifici, di terminare l'offerta di bonus e di cambiare un tipo di offerta di bonus da un'altra a sua discrezione e in qualsiasi momento.

### **SCOMMESSE SPORTIVE**

Qualsiasi scommessa effettuata tramite sul sito [www.novibet.it](http://www.novibet.it) è vincolante per entrambe le parti. L'importo minimo per singola scommessa è pari a due (2) euro.

Ogni scommessa è considerata valida non appena convalidata a dal Totalizzatore dell'Agenzia dei Monopoli (ADM). Una volta convalidata, essa sarà registrata sul tuo Conto Gioco e non potrà più essere annullata o modificata. Qualsiasi scommessa effettuata e convalidata tramite è vincolante per entrambe le parti. In nessun caso e per nessun motivo Novibet potrà essere ritenuta responsabile per alcun errore di dattilografia, omissione e/o trasmissione errata dei dati o di altri errori da parte del Cliente. Nel caso in cui le informazioni siano state comunicate in maniera erronea per fatto e colpa non imputabile a Novibet, le scommesse relative saranno considerate nulle e oggetto di rimborso. In caso di palese errata attribuzione di una quota ad una scommessa, Novibet si riserva il diritto di annullare la scommessa e rimborsare l'importo scommesso. Qualora un evento (partita o competizione) venisse cancellato, rimandato o abbandonato, qualsiasi scommessa ad esso relativa rimarrà valida se l'evento avrà luogo entro i tre (3) giorni successivi alla data stabilita nel programma ufficiale. Nel caso in cui due o più contendenti siano contestualmente dichiarati vincitori, le quote di probabilità saranno ricalcolate in modo

tale che le eventuali vincite vengano suddivise tra tutti i co-vincitori. Per ogni ulteriore informazione, si rimanda al Regolamento Scommesse.

Qualora una scommessa venga effettuata quando il risultato, parziale o finale, di una gara sia già noto, Novibet si riserva il diritto di annullare la scommessa e/o di rimuovere le vincite erroneamente accreditate ad essa associate.

Novibet rende disponibili le informazioni riguardanti il programma ufficiale, specificando gli avvenimenti e le scommesse che fanno parte del proprio programma complementare, e in particolare le regole utilizzate in ordine alla certificazione degli esiti del programma complementare.

Tutte le informazioni sui match (risultati e/o classifiche o statistiche) disponibili sul sito per gli eventi live sono da intendersi a scopo puramente informativo e da utilizzarsi esclusivamente come guida indicativa, tuttavia Novibet non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali errori nelle informazioni riportate ed è esclusiva responsabilità del Cliente controllare il punteggio prima di effettuare una scommessa.

### **Vincite**

Il pagamento delle vincite sarà effettuato solo dopo la refertazione degli esiti degli avvenimenti oggetto di scommessa, a cura di Novibet. Come da regolamentazione ADM, si applicano i seguenti limiti di vincita pagabile al Cliente per ogni scommessa:

- singola o multipla: diecimila (10.000,00) euro;
- sistemi: cinquantamila (50.000,00) euro.

Novibet si riserva il diritto di correggere qualsiasi eventuale errore di calcolo in qualsiasi momento, anche per scommesse le cui vincite siano già state erroneamente accreditate.

### **CASINÒ ONLINE**

Regole dei giochi. Ogni gioco proposto da Novibet nella sezione Casinò ha un proprio regolamento. Il regolamento di ogni singolo gioco è accessibile cliccando su "Regolamento del Gioco" visibile sulla pagina del gioco con cui si vuole giocare. Le regole del gioco costituiscono parte integrante di questi Termini e Condizioni Generali.

### **Interruzione della connessione**

Qualora si verificasse un'interruzione del gioco causata da una perdita di connessione ad internet, il gioco riprenderà automaticamente dal punto in cui era stato interrotto, una volta effettuato nuovamente l'accesso gioco stesso. In caso di interruzione della connessione durante il gioco, si dovrà riaccendere al gioco entro 7 giorni dalla data della suddetta interruzione. La piattaforma del Casinò di Novibet è certificata da un ente di verifica abilitato dall'ADM sulla base delle linee guida rese disponibili nella sezione sul sito dei Monopoli.

Qualora il Cliente desiderasse segnalare un'irregolarità relativa al software del gioco o alla meccanica del pagamento di uno dei nostri giochi, potrà contattare il Servizio Clienti all'indirizzo email: [support@novivet.it](mailto:support@novivet.it)

### **GESTIONE DEI MALFUNZIONAMENTI**

L'eventuale malfunzionamento irreversibile dell'hardware/software relativo all'attività di gioco comporta l'annullamento delle partite e dei pagamenti effettuati nonché il rimborso integrale delle giocate interessate, salvo le diverse modalità previste per determinate tipologie di giochi, non dando luogo ad alcuna ulteriore forma di indennizzo da parte del Cliente.

Per ulteriori dettagli consultare i regolamenti dei singoli giochi.

## **DISASTER RECOVERY**

In caso di gravi danni ai sistemi hardware/software, Novibet si riserva il diritto di utilizzare i propri server di emergenza e di ripristino, nei limiti imposti dalle normative vigenti, per garantire il funzionamento e/o il recupero del Sito. A termini della regolamentazione dell'Agazia dei Monopoli, Novibet garantisce il ripristino sulla base dell'ultimo backup, che potrebbe non corrispondere al momento esatto dell'interruzione di funzionalità del sito.

## **PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Tutti i diritti d'autore, marchi, brevetti e altri diritti di proprietà intellettuale su qualsiasi materiale o contenuto (a titolo indicativo e non esaustivo, software, dati, applicazioni, informazioni, testo, fotografie, musica, suoni, video, grafica, loghi, simboli, lavori artistici e altro materiale o immagini in movimento contenuti in questo Sito ("Contenuto") sono di proprietà di Novibet o sono stati concessi in licenza d'uso da parte dei legittimi proprietari come parte dei nostri Servizi. Non è consentito l'uso di tali materiali o diritti senza l'esplicito consenso scritto del proprietario. Tutti questi diritti sono espressamente riservati.

## **MODIFICA TERMINI E CONDIZIONI**

IFlex Ltd. si riserva il diritto di modificare i presenti "Termini e Condizioni" dandone comunicazione al Cliente tramite e-mail, SMS o bacheca interna e personale visibile dopo il login.

## **RECLAMI**

Il Cliente ha la facoltà inoltrare eventuali reclami al Servizio Clienti all'indirizzo email: [support@novivet.it](mailto:support@novivet.it) e lo ritiene opportuno, informare l'Agazia delle Dogane e dei Monopoli. Se il cliente desidera ricevere ulteriori informazioni sui diritti e sugli obblighi di Novibet in relazione al servizio che viene offerto dalla stessa, si prega di consultare consulta la [Carta dei Servizi](#) pubblicata dall'Agazia delle Dogane e dei Monopoli.

## **LEGGE APPLICABILE**

Questi Termini e Condizioni sono soggetti alla legge italiana ed al quadro regolamentare emanato dall'Agazia dei Monopoli in materia di Gioco a distanza. La risoluzione di eventuali conflitti riguardanti l'interpretazione o l'applicazione di questi Termini e Condizioni è demandata alla competenza esclusiva delle Corti italiane.